



## Dine mange muligheder – Min side

Vores selvbetjeningsplatform Min side finder du på vores hjemmeside [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk), hvor du får adgang til en lang række muligheder\* fx:

- Udfyld anmeldelse
- Upload lægehenvi sning
- Opret sundhedsforsikring til din familie
- Se dine dækninger
- Få refunderet dine udlæg
- Se dine samtykker

### Udfyld anmeldelse

Får du en sygdom eller en skade, som kræver undersøgelse eller behandling, skal du udfylde en anmeldelse. Vær opmærksom på, at nogle af behandlingsformerne kræver en lægehenvi sning. Du kan læse mere i dine forsikringsbetingelser om i hvilke tilfælde, vi har brug for en henvi sning. Forsikringsbetingelserne finder du på "[Min side](#)" under "Mine dækninger". Når du har modtaget henvi sningen fra din praktiserende læge, beder vi dig uploade den i forbindelse med din anmeldelse. Du får svar inden for 1-2 arbejdsdage på, om vi dækker din sygdom/skade.

1. Indhent ved behov en henvi sning på din skade, sygdom eller lidelse hos din egen læge.
2. Udfyld en online skade anmeldelse på Min side på [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk)
3. Vi kontakter dig inden for 1-2 arbejdsdage pr. mail med henvi sning til at læse mere på Min side

### Opret sundhedsforsikring til din familie

Når du har en sundhedsforsikring hos Gjensidige, kan du med fordel tegne en sundhedsforsikring til din ægtefælle/ samlever og dine børn. Det gør du under "Opret min familie". Det er også her, du kan se prisen på sundhedsforsikringen, og hvilke dækninger der indgår.

Bemærk, at dækning for ægtefælle/samlever og børn kan være forskellig fra den dækning, du har som medlem via dit medlemskab. Hvis du tilmelder et familiemedlem over 15 år, skal vedkommende underskrive med eget MitID.

Vær opmærksom på, om dine børn allerede er dækket gennem din forsikring. Det kan du se under "Opret min familie". Er dine børn allerede forsikret, vil der stå "Registrér barn". Hvis der står "Registrér barn", er det, fordi du har dækningen "Kollektiv børnedækning".



Vi anbefaler, at du registrerer dine børn, så vi hurtigt kan identificere dem i systemet, hvis de har brug for hjælp via forsikringen.

Familie er dækket af vores private forsikringsbetingelser.

### **Se dine dækninger**

Det er altid de gældende forsikringsbetingelser, som afgør, om sygdommen/skaden er dækket af din sundhedsforsikring. De gældende betingelser finder du under "Mine dækninger". Her får du et hurtigt overblik over, hvordan du er dækket. Du har også mulighed for at downloade dine betingelser.

### **Få refunderet dine udlæg**

Har du haft nogle udgifter i forbindelse med din behandling, som du skal have refunderet, gør du det under "Refusion af udlæg". Når du har søgt om refusion, får du pengene tilbage inden for ca. 14 dage. Pengene bliver overført til den konto, som du har oplyst.

### **Se dine samtykker**

Under "Mine samtykker" finder du en oversigt over, hvilke samtykker du har givet. Det gælder både generelle samtykker og samtykker afgivet til en anmeldt skade. Du administrerer hurtigt og enkelt dine samtykker ved at klikke på det enkelte samtykke.

Ved spørgsmål eller brug for hjælp kontakt os på  
88 18 67 20 eller send en mail til [sundhed-  
info@gjensidige.dk](mailto:sundhed-info@gjensidige.dk)

