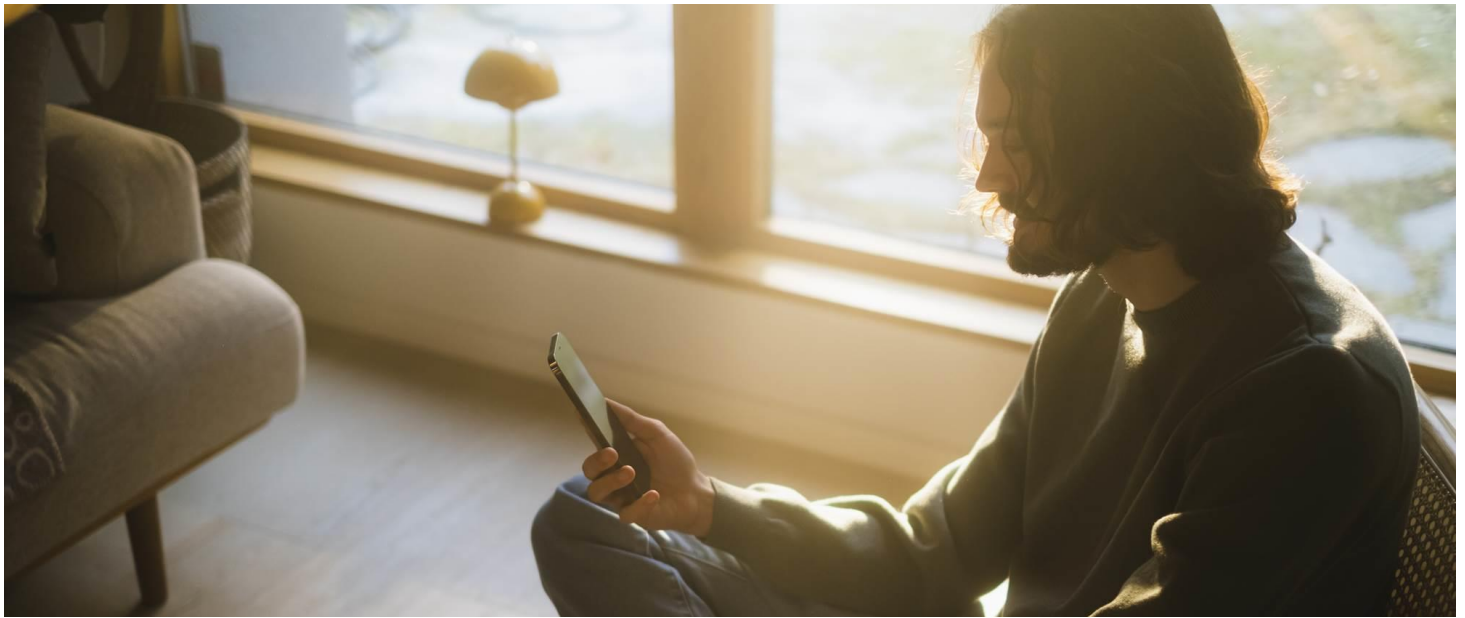




Online Læge

Tal med din læge overalt

Foreningen har valgt at tilbyde dig mulighed for konsultation hos en Online Læge som en del af din sundhedsforsikring hos Gjensidige.

Hvad er Online Læge?

I en travl hverdag kan det være svært at finde tid til at besøge sin læge, og det kan være svært at komme igennem til lægen på telefonen. Hvis du har brug for at komme til konsultation, og det ikke er akut, kan der være flere ugers ventetid.

Derfor har Gjensidige indgået samarbejde med en af de mest erfarne leverandører af digitale sundhedstjenester, der har gennemført over 15 millioner videokonsultationer på verdensplan.

Du kan nu tale med lægen, uanset hvor du er – det gør du via Teladoc appen på din mobil eller tablet. Konsultationerne foregår med dansk/engelsktalende læger efter dit ønske.

Kom godt i gang med Online Læge

Det er nemt og hurtigt at bruge Online Læge.

Følg disse trin:

1. Download appen "Teladoc Health Denmark" i App Store eller Google Play
2. Find din voucherkode på Min Side på Gjensidige.dk. Under "Mit engagement" -> "Mine dækninger og betingelser"
3. Rul ned og find dækningen "Online Læge". Åbn for at finde din personlige voucherkode.
4. Login med MitID i appen og indtast din personlige voucherkode.
5. Følg instruktionerne i appen og giv de nødvendige tilladelser og samtykker til tjenesten.
6. Efter du er registreret, kan du registrere din familie.
7. Børn under 15 år kan registreres under din profil som hovedforsikret. Børn over 15 år skal registreres i hovedforsikredes app, hvorefter de får deres egen mail med link til deres egen profil.
8. Familiemedlemmer over 15 år skal booke konsultation på deres egen app.

Varigheden af samtalen er op til 15 minutter og kan sammenlignes med den tid, du har til rådighed hos din egen praktiserende læge.



Hvem er omfattet?

Hele husstanden er omfattet, dvs. ægtefælle/samboende samt husstandens børn, herunder biologiske-, dele- og adoptivbørn. Bemærk, at det altid er den person, der skal til læge, som skal logge ind med MitID, dog undtaget børn under 15 år, som skal have lægekonsultationen sammen med en forælder/værge.

Familiemedlemmer over 15 år skal registreres i hoved forsikredes app og vil derefter modtage en mail med link til at registrere sig i sin egen app.

Dine fordele - altid i trygge hænder

Med Online Læge har du og din familie altid en læge lige ved hånden. Der er en række fordele ved at benytte Online Læge:

Kort ventetid: Oftest kun 5-10 min. ventetid.

Lange åbningstider: Åbent alle dage fra kl. 06.00 - 21.00
Åbent 365 dage om året.

Fuld service: Lægefaglig rådgivning, kan udskrive de fleste recepter og lave evt. henvisninger.

Ingen rejsetid: Tal med lægen derhjemme, på arbejdet eller på rejsen til udlandet.

Dansk talende call center: Med åbningstider fra 06.00 – 21.00 alle dage hele året.
+45 80 83 03 79

Chat med lægen: Mulighed for at sende og modtage beskeder til og fra lægen.

Du kan fx få hjælp til:

- Allergi
- Astma
- Forkølelse og influenza
- Øreinfektion
- Øjeninfektion
- Hovedpine og migræne
- Muskel- og ledsmerter
- Prævention
- Søvnproblemer
- Urinvejsinfektion
- Opkast og diarré
- Hududslæt og eksem
- Generelle tvivl og bekymringer om helbred
- Second opinion omkring diagnose og sygdomsforløb
- Diagnosticere og evt. lave henvisninger
- Forny og udskrive de fleste recepter
- Give råd om diæt og livsstil
- Psykologhjælp omkring bekymringer og livskriser

Har du brug for fysisk undersøgelse, kan vores læger sende dig videre til egen læge, lægevagt eller sygehus.

