



# Sundhedsforsikring

Faktaark for medlemmer hos Danske fodterapeuter

Vilkår: SF-E-25-1



## Få ro i maven med en sundhedsforsikring

Forsikringen er din genvej til hurtig undersøgelse og behandling, hvis du bliver syg eller kommer til skade

### Dine fordele ved at være omfattet af en sundhedsforsikring

- Hurtig adgang til undersøgelse og behandling
- Øget tryghed i hverdagen
- Svar inden for 1-2 arbejdsdage, når du har anmeldt dit behov for hjælp

Med sundhedsforsikringen er du sikret kompetent rådgivning og behandling og kan bl.a. få hjælp til\*:

#### Privathospital og -klinik

Hvis du får en henvisning til speciallæge af din praktiserende læge, og skaden er dækningsberettiget, igangsættes undersøgelse eller behandling i vores kvalitetssikrede behandlernetværk indenfor 10 hverdage, fra vi har godkendt skaden.

Du har også mulighed for at få dækket operation, røntgen eller ultralydsscanning samt andre former for diagnostiske undersøgelser. Efterkontrol og genoptræning efter operation i bevægeapparatet vil også være dækket.

#### Behandling/operation af kroniske lidelser

Får du konstateret en kronisk lidelse i forsikringstiden, kan du få dækket behandling eller operation i op til 6 måneder fra diagnosetidspunktet.

Du kan også få dækket GLA:D-træning (Godt Liv med Artrose i Danmark), hvis du får konstateret slidgigt i knæ eller hofter, eller hvis du har en længerevarende ryglidelse. Træningen dækkes ud over de 6 måneder fra diagnosetidspunktet.

#### Fysisk behandling

Du kan få adgang til forskellige behandlingsformer såsom fysioterapi, kiropraktik, osteopati, zoneterapi og akupunktur for skader/lidelser i bevægeapparatet.

#### Psykisk behandling

Du har mulighed for at få dækket behandling af psykiske problemstillinger og mentale udfordringer hos en psykolog eller psykiater. Derudover tilbyder vi også akut krisehjælp ved alvorlige, pludselige hændelser.

#### Fodterapi

Du kan få dækket behandlinger ved en fodterapeut, hvis der er et sundhedsfagligt behov fx nedgroede negle.

#### Diætist

Du har mulighed for at få dækket rimelig og nødvendig vejledning hos en autoriseret diætist, hvis der er en lægefaglig vurdering af, at din ernæringstilstand udgør en helbredsmæssig risiko.



### **Den forebyggende rådgivningslinje**

Du kan få telefonisk rådgivning indenfor trivsel og livsstil. Vi tilbyder fx værktøjer til håndtering af stress eller værktøjer til fysiske livsstilsændringer som kost- og motionsvaner.

### **Gjensidiges misbrugslinje**

Med misbrugslinjen kan du få anonym vejledning og rådgivning omkring problemstillinger og udfordringer ved at være i eller tæt på en relation med misbrug, herunder også mistanke om misbrug eller overforbrug.

### **Sundhedskompas**

Vi hjælper dig, uanset om din sygdom eller skade er dækket af sundhedsforsikringen eller ej. Med sundhedskompasset får du adgang til en personlig sundhedsrådgiver, der vil følge dig gennem hele behandlingsforløbet. Vi er klar til at hjælpe dig med vejledning og rådgivning indenfor undersøgelse og behandling, forebyggelse af skader samt klager og erstatning.

### **Ludomani**

Du kan få behandling for diagnosticeret ludomani (pengespil). Ludomani dækkes med et forløb.

### **Misbrugsbehandling**

Du kan få behandling for alkohol-, rusmiddel- og medicinmisbrug. Misbrugsbehandling dækkes med et forløb.

### **Kundefordele**

Som kunde i Gjensidige får du 15% rabat på mange af landets førende privathospitaler og -klinikker. Rabatten gælder for speciallægeydelser, herunder også fertilitetsbehandling (psykiater undtaget). Se mere [her](#)

Du kan som kunde også få gratis fragt og 10% rabat på køb af apotekerverer hos onlineapoteket [Apopro](#).

**Vær opmærksom på, at nogle af behandlingsformerne kræver lægehenviisning. På [Min side](#) eller i vores forsikringsbetingelser på [gjensidige.dk](#) kan du læse mere om i hvilke tilfælde, vi kræver en lægehenviisning.**





# Tilvalg

Din følgende dækninger er tilvalgt:

## **Online læge**

Du kan få videokonsultation med en læge, uanset hvor du er - 365 dage om året. Lægen kan give lægefaglig rådgivning, svare på spørgsmål om sygdom og sygdomssymptomer samt udskrive recepter i Danmark. Online læge dækker hele husstanden, så der er også hurtig hjælp til resten af familien. Er du ude at rejse eller på ferie, er du og din familie også dækket der.





## Sådan bruger du forsikringen

Du kan nemt anmelde på vores selvbetjeningsløsning Min side, hvis du får brug for undersøgelse og behandling. Gå til Min side på vores hjemmeside [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk), hvorefter du logger ind med MitID. Det er også her, du kan se dine dækninger, dine forsikringsbetingelser, uploade lægehenvvisninger, indsende regninger og meget mere.

### Husk at sikre din familie

Når du har en sundhedsforsikring hos Gjensidige, kan du med fordel tegne en sundhedsforsikring til din ægtefælle/samlever og dine børn. Du kan tilmelde din familie på dette [link](#). Når du har trykket på linket, skal du som medlem logge ind med dit MitID. Herefter kan du enkelt og nemt tilmelde din familie under "Opret min familie". Det er også her, du kan se prisen på sundhedsforsikringen.

Familie er dækket af vores private forsikringsbetingelser, og der kan være forskel på din sundhedsforsikring og din families i forhold til dækninger.

### Karensperiode

For din ægtefælle/samlever og dine børn gælder det, at undersøgelse og behandling af sygdomme og skader opstået før tilmelding, først er dækket efter 6 måneders forsikring (karensperiode). Børn omfattet af kollektiv børnedækning følger karens for det forsikrede (medlem).

Har din familie haft sundhedsforsikring hos et andet selskab, kan den optjente anciennitet overføres og modregnes i karensen. Dog må der ikke være et slip imellem de to forsikringer. Det betyder, at forsikringen skal starte dagen efter, at din families forsikring ophørte. Ophører forsikringen fx d. 31.12, skal den nye forsikring træde i kraft 01.01 for, at den optjente anciennitet kan overføres og modregnes.

### Har du spørgsmål?

Har du spørgsmål til dine muligheder, dækning, anmeldelse eller lignende, er du altid velkommen til at kontakte os eller læse mere på vores hjemmeside [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk).

### Kontakt os - Sundhedsforsikring

#### Kunderådgivning og hjælp til f.eks. tilmelding af familie

88 18 67 20

Mandag-fredag: 08.30-16.00

#### Anmeld skade og vejledning

Anmeld din skade online ved at logge ind på Min side på [gjensidige.dk](https://gjensidige.dk)

88 18 69 60

Mandag-torsdag: 08.30-18.00

Fredag: 08.30-16.00

